

## お客様の声

この度は、神栄工業に解体工事をご用命頂き誠にありがとうございました。このアンケートは、お客様に弊社の工事内容について評価して頂くことで、さらなるサービスの品質改善を積み重ね、お客様の満足度の向上に努めていきたいと考えております。また、このアンケートは担当者や作業員の目に触れることはありませんので率直なご意見をご記入頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいますようお願い申し上げます。

株式会社神栄工業 代表取締役 大西 邦彦

①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？（複数可）

- 営業担当の対応 安心感 価格 知人からの紹介  
工事内容等の事前説明 提案内容・プラン

②営業担当者の「対応」はいかがだったでしょうか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない

③「作業員の対応・マナー」はいかがだったでしょうか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない

「作業中を見ていないの？」  
不明です

④「作業員の仕事の姿勢」はいかがだったでしょうか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない

⑤工事期間中に近隣の方からの騒音・作業員のマナー等のクレームはありましたか？

- 特になく満足している クレームはなかったが少し気になった  
近隣からクレームがあった とても不満を感じた

⑥「工事の進め方」はいかがだったでしょうか？

- とても安心していられた 特に不安はなかった  
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

⑦作業場の状況（整理整頓・立入禁止措置等）はいかがだったでしょうか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない

⑧「工事の仕上がり」はいかがでしたでしょうか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない

⑨今後も神栄工業を利用したいと思いますか？

- 利用したい あまり利用したくない  
利用したくない わからない

今回の工事について、感じられた内容を率直にご記入お願い致します。

今回の解体にあたっては、補助金が使えたのですが、素人には難しい書類の作成や申請の手続きを最初から最後までやっていた事で本当に助かりました。

実際の作業にあたっては、残置物の処分などもまとめてお願いしたので、

スケジュールも非常にスムーズにすすめることができましたと思いました。

完了時、とてもきれいな状態で引き渡してもらいました。

大西さんから、必要な情報を適時伝えてもらい、また書類等のやりとりも

迅速で非常に気持ちよかったです。登記申請書類も、自分の住所氏名を書くだけまで準備いただき助かりました。

さらなるサービスの向上に向けて弊社へのアドバイス・意見を下さい。（どのような内容でも結構です。）

最初の説明の時に、今後必要になる手順や、工程等をフローチャートのように

流れを示してもらえればより理解がしやすいと思う  
書いたものを

満足度は何点ですか？

98 / 100

ご協力ありがとうございました。

弊社では工事を検討されているお客様にアンケートを公開させていただき、検討材料にさせていただければと考えております。ご記入いただきました内容を弊社のHP等に掲載させていただくことを許可いただけますでしょうか？該当の□に✓を付して下さい。

掲載可 掲載不可 お名前（匿名可）：

（HP上は匿名で！）