

## お客様の声

この度は、神栄工業に解体工事をご用命頂き誠にありがとうございました。このアンケートは、お客様に弊社の工事内容について評価して頂くことで、さらなるサービスの品質改善を積み重ね、お客様の満足度の向上に努めていきたいと考えております。また、このアンケートは担当者や作業員の目に触れることはありませんので率直なご意見をご記入頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいますようお願い申し上げます。

株式会社神栄工業 代表取締役 大西 邦彦

- ①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？（複数可）  
営業担当の対応 安心感 価格 知人からの紹介  
工事内容等の事前説明 提案内容・プラン
- ②営業担当者の「対応」はいかがだったでしょうか？  
大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない
- ③「作業員の対応・マナー」はいかがだったでしょうか？  
大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない
- ④「作業員の仕事の姿勢」はいかがだったでしょうか？  
大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない
- ⑤工事期間中に近隣の方からの騒音・作業員のマナー等のクレームはありましたか？  
特になく満足している クレームはなかったが少し気になった  
近隣からクレームがあった とても不満を感じた
- ⑥「工事の進め方」はいかがだったでしょうか？  
とても安心していられた 特に不安はなかった  
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた
- ⑦作業場の状況（整理整頓・立入禁止措置等）はいかがだったでしょうか？  
大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない
- ⑧「工事の仕上がり」はいかがでしたでしょうか？  
大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない
- ⑨今後も神栄工業を利用したいと思いますか？  
利用したい あまり利用したくない  
利用したくない わからない

今回の工事について、感じられた内容を率直にご記入お願い致します。

見積り提出が非常に早かった

工事期間も非常に早かった

無理な工事も丁寧に対応していただいた

毎日のお掃除も整理整頓されていた

さらなるサービスの向上に向けて弊社へのアドバイス・意見を下さい。（どのような内容でも結構です。）

営業、作業員とも連携がとられ

充分な満足

満足度は何点ですか？

100 / 100

ご協力ありがとうございました。

弊社では工事を検討されているお客様にアンケートを公開させていただき、検討材料にいただければと考えております。ご記入いただきました内容を弊社のHP等に掲載させていただくことを許可いただけますでしょうか？該当の□に✓を付して下さい。

掲載可 掲載不可 お名前（匿名可）：

出雲仁志