

お客様の声

この度は、神栄工業に解体工事をご用命頂き誠にありがとうございました。このアンケートは、お客様に弊社の工事内容について評価して頂くことで、さらなるサービスの品質改善を積み重ね、お客様の満足度の向上に努めていきたいと考えております。また、このアンケートは担当者や作業員の目に触れることはありませんので率直なご意見をご記入頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいますようお願い申し上げます。

株式会社神栄工業 代表取締役 大西 邦彦

- ①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？（複数可）
営業担当の対応 安心感 価格 知人からの紹介
工事内容等の事前説明 提案内容・プラン
- ②営業担当者の「対応」はいかがだったでしょうか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない
- ③「作業員の対応・マナー」はいかがだったでしょうか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない
- ④「作業員の仕事の姿勢」はいかがだったでしょうか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない
- ⑤工事期間中に近隣の方からの騒音・作業員のマナー等のクレームはありましたか？
特になく満足している クレームはなかったが少し気になった
近隣からクレームがあった とても不満を感じた
- ⑥「工事の進め方」はいかがだったでしょうか？
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた
- ⑦作業場の状況（整理整頓・立入禁止措置等）はいかがだったでしょうか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない
- ⑧「工事の仕上がり」はいかがでしたでしょうか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった わからない
- ⑨今後も神栄工業を利用したいと思いますか？
利用したい あまり利用したくない
利用したくない わからない

今回の工事について、感じられた内容を率直にご記入お願い致します。

今回解体工事をお願いするにあたって、我々にとって一番気になる費用面について項目別に事細かく金額が見積書に明示されており、また、実際に作業を行わなければ判明しない追加費用の可能性のある作業（地中に埋没しているかもしれない不用品の撤去費用、例えば使用していない古い配管や、処分費用が掛かる産業廃棄物が過去の所有者によって埋没されている場合など）が急遽発生する場合もあること、但し、その場合には勝手に撤去はせず、事前に必ずご相談させて頂くなど、懇切丁寧にご説明頂いた。加えて過去の経験を踏まえ、万一この類の不用品が見つかった場合、撤去に凡そ幾らぐらい費用が必要になると思われるなど、具体例を示して担当者様よりアドバイスもして頂き、非常に安心して工事を発注することが出来た。実際の工事自体も、担当者様の姿勢や打ち合わせのやりとりから感じられたように、現場で作業をして頂いた職人の方々も非常にマナーが良く、近隣住民の皆様からクレームが寄せられることなく無事解体を終えて頂き、非常に感謝している。

さらなるサービスの向上に向けて弊社へのアドバイス・意見を下さい。（どのような内容でも結構です。）

解体工事のみならず、工事完了後の滅失届手続きまでのフォロー（例えば、希望者には代理で申請頂ける土地家屋調査士を紹介する、或いは、ご自分で手続きをされる方には、申請に必要な書類や書き方をアドバイスするなど）まで出来れば素晴らしいと思う。

満足度は何点ですか？
100 / 100

ご協力ありがとうございました。
弊社では工事を検討されているお客様にアンケートを公開させていただき、検討材料にさせていただければと考えております。ご記入いただきました内容を弊社のHP等に掲載させていただくことを許可いただけますでしょうか？該当の□に✓を付して下さい。

掲載可 掲載不可 名前（匿名可）： 田中